

MIL 200-1

Automatische Mitschnidelösung für Callcenter- und Einzelplatzanwendung an der Drahtlosen Hör- und Sprechgarnitur (DHSG)-Headsetschnittstelle.

Variante: Plantronics SAVI Office

Produktmerkmale

Mitschnitt von Telefongesprächen an der DHSG-Telefon-Headsetschnittstelle

Mit unserem Produkt MIL 200-1 können Sie auf einfache Weise Ihre Telefongespräche über ein Aufnahmegerät mitschneiden, sei es zum Zwecke der Qualitätssicherung bei Kundengesprächen im Callcenter oder einfach nur zur Archivierung von relevanten Telefongesprächen.

Funktionsschaltbild



Leistungsmerkmale

- × **Aufzeichnung von externen und internen Telefongesprächen über die DHSG-Schnittstelle am Telefon.**
- × **Brummfreiheit durch integrierte Potentialtrennung.**
- × **Nutzung variabler Aufzeichnungsgeräte durch universellen 3,5 mm Klinkensteckeranschluss, z. B.: Aufnahme über PC oder ein digitales Aufnahmegerät.**
- × **Zusätzlicher Kopfhörerausgang am Steueradapter zum Mithören des Gespräches.**
- × **Einfache nachträgliche Selbstmontage in ein bestehendes System.**

Lieferumfang

- × Steueradapter mit Netzteil
- × SAVI Office-Adapter ASM 354 für den Anschluss an Plantronics DHSG Adapter APS-10
- × Vollständiges Verbindungskabelset bestehend aus:
 - Ⓐ Verbindungskabel (VK 2031) zwischen ASM 354 Adapter und Steueradapter MIL 200-1
 - Ⓑ Verbindungskabel (VK 2033) mit Klinkenstecker (3,5 mm) zwischen Aufzeichnungssteueradapter und Mitschneidegerät (z. B.: PC, digitales Aufnahmegerät)
 - Ⓒ Verbindungskabel (VK 2032) zwischen Steueradapter und Plantronics SAVI Office



SERVICE- UND
DIENSTLEISTUNGSZENTRUM
GMBH LEIPZIG
FÜR KOMMUNIKATIONSSYSTEME

Schönbachstraße 65a
04299 Leipzig

Tel.-Hotline: +49 (0)341 86 84 2-30
Zentral-Fax: +49 (0)341 86 84 2-33

<http://www.headsetssysteme.de> E-Mail: info@modicom.de